

6,

In deze nieuwsbrief behandelen wij 3 recente uitspraken van Kifid.

Nieuwsbrief Schadebehandeling nr. 9

Aantonen dat fiets op slot stond

Consument heeft een e-bike aangeschaft, die zij per januari 2016 heeft verzekerd via de ANWB middels de ANWB fietsverzekering. Vervolgens wordt in december 2016 de fiets gestolen van de consument. Later blijkt dat de consument mogelijk slachtoffer was geweest van zakrollen toen zij op een eerder moment in de binnenstad was. De verzekeraar weigert uitkering, omdat consument geen twee sleutels van de fiets kan overhandigen.

[Lees verder](#)

Barbecue te kwalificeren als tuinmeubel?

Consument heeft bij verzekeraar een inboedelverzekering afgesloten. De polisvoorwaarden vermelden dat diefstal van onder andere tuinmeubelen en tuingereedschap uit de tuin worden vergoed. Als de barbecue van consument wordt gestolen uit de tuin, wijst de verzekeraar deze schadeclaim af, omdat er geen sprake is van een tuinmeubel.

[Lees verder](#)



De lekkende waterleiding

Consument heeft bij verzekeraar een woonhuisverzekering gesloten. De consument merkte een druppelend geluid op bij de watermeter. Naar aanleiding daarvan worden werkzaamheden verricht door een loodgieter die de oorzaak van de lekkage heeft onderzocht. Consument meldt de schade bij zijn verzekeraar, die de schade afwijst omdat de lekkage geen gevolgschade heeft veroorzaakt.

[Lees verder](#)

Workshop Zorgplicht

Tijdens deze workshop geven wij u een helder overzicht hoe de zorgplicht van de financieel dienstverlener is geregeld. Met concrete voorbeelden. Voorbeelden uit jurisprudentie en uitspraken van Kifid. Deze informatie stelt u in staat om in elke praktijksituatie zelf tot een goed oordeel te komen of de zorgplicht van u wel of niet aanvullende actie verwacht.

[Informatie en aanmelden](#)

Expertisegroep Schadebehandeling

Leden van de Expertisegroep komen regelmatig bij elkaar om enerzijds door professionele docenten bijgeschoold te worden op het gebied van kennis en vaardigheid met betrekking tot particuliere- en zakelijke schadebehandeling. Anderzijds gaan deelnemers ook met elkaar aan de slag om schadebehandelingsprocessen te verbeteren.



Jouw mening telt!

Wat vind jij van deze nieuwsbrief?



Bureau DFO
De Wel 14-16
3871 MV Hoevelaken

Postbus 44
3870 CA Hoevelaken

T. 033 258 04 60

expertisegroep@dfobv.nl
www.expertisegroepschade.nl

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen?

[Klik hier om uit te schrijven.](#)