

Vaknieuws voor schadebehandelaars

[Bekijk de webversie](#)

## Expertisegroep Schadebehandeling

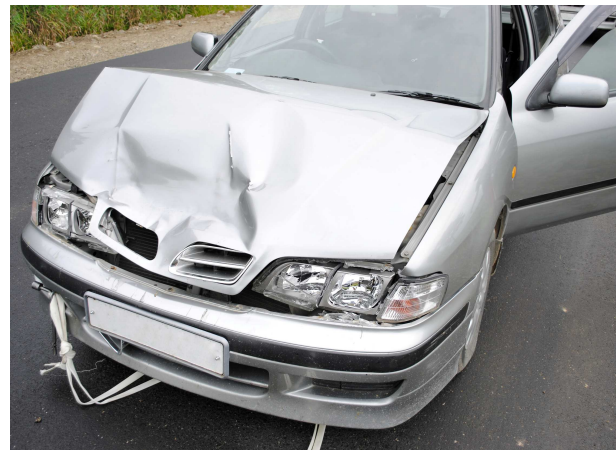
Expertisegroep voor specialisten  
afwikkeling schadeverzekeringen

### Nieuwsbrief Schadebehandeling nr. 11

In deze nieuwsbrief behandelen wij 3 recente uitspraken van Kifid.

#### Schade gerepareerd door herstelbedrijf (nr. 2017-278)

De auto van consument werd aangereden terwijl deze geparkeerd stond. De bestuurder van de auto die de schade heeft veroorzaakt, rijdt door. De bestuurder heeft derhalve zijn of haar identiteit niet bekend gemaakt. De auto wordt gerepareerd bij een schade-herstelbedrijf, conform de schadegarantiegeregeling van de verzekering. Consument is het echter niet eens met de wijze van reparatie en vordert onder andere een schadevergoeding voor de waardevermindering.

[Lees verder](#)

#### Schade na bijzondere manoeuvre (nr. 2017-289)

Op 6 april 2015 vindt tussen twee auto's een aanrijding plaats. Auto B wilde linksaf een straat inrijden en moest daarvoor de linkerbaan oversteken. Auto A reed op dat moment achteruit uit de linkerbaan en is met de achterkant tegen de linker achterkant van Auto B aangereden. De verzekeraar zegt dat er sprake is van schulddeling, omdat beide voertuigen een bijzondere manoeuvre uitvoerden.

[Lees verder](#)

#### Diefstal airbag en radio- /navigatiesysteem (nr. 2017-290)

Volgens consument is uit zijn auto een airbag en het navigatiesysteem gestolen. Consument gaf daarbij aan dat hij zijn auto afgesloten had

geparkeerd en vervolgens zijn auto daar gedurende de nacht heeft laten staan. De volgende morgen zou hij geconstateerd hebben dat de zaken uit de auto waren gestolen en hij heeft daar direct aangifte van gedaan. De schade expert komt echter tot een rare ontdekking.

Lees verder



## Procesbeschrijving schadebehandeling particuliere relaties

Een schade is voor de klant vaak een impactvolle gebeurtenis en voor een kantoor hét moment om van meerwaarde te zijn. Het is daarom belangrijk om het schadeproces goed in te richten, zodat de behandeling zo goed als mogelijk verloopt.

Om kantoren daarbij te ondersteunen, heeft Bureau DFO de procesbeschrijving particuliere relaties ontwikkeld. De procesbeschrijving kost 39,50 excl. BTW en bestaat uit een checklist voor de schadebehandeling en een toelichting op het proces. Daarbij wordt ook ingegaan op keuzes die kunnen worden gemaakt met betrekking tot het schadeproces.

Met behulp van de procesbeschrijving kan het schadeproces gemakkelijk worden ingericht en kan door middel van de checklist worden bijgehouden of het proces juist doorlopen wordt.

Bestellen

Bureau DFO  
De Wel 14-16  
3871 MV Hoevelaken

Postbus 44  
3870 CA Hoevelaken

T. 033 258 04 60

[expertisegroep@dfobv.nl](mailto:expertisegroep@dfobv.nl)  
[www.expertisegroepschade.nl](http://www.expertisegroepschade.nl)

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen?

[Klik hier om uit te schrijven.](#)